

Privacy and Cookies Policy English and Italian Versions

English Version

At ALMAR QUALITY RESEARCH, we take your privacy seriously and this privacy statement explains what personal data or information we collect from you and from people who visit our website and how we use it.

If you have any questions regarding this statement and our privacy practices, please contact us by email privacy@almarqr.com or by post at ALMAR QUALITY RESEARCH SRL, 35, Corso San Gottardo 35, 20136 Milan, Italy. Alternatively, you can telephone us on +39 338 7862657

Who are we?

ALMAR QUALITY RESEARCH SRL is an independent Institute of Market Research, a registered company (VAT number: IT 08398560964, MI 2023102) and our registered office address is 35, Corso San Gottardo 20136 Milan, Italy. For the purposes of Data Protection ALMAR QUALITY RESEARCH is a data Controller.

What personal data or information do we collect?

The personal information we collect may include your name, address, email address, IP address and information regarding what pages you access on this website and when. When we conduct market research, our participant invitations and questionnaires clearly identify us and explain the purpose(s) of our contact.

How do we collect data or information from you?

We collect data or information about you when you use our website, or when you make an enquiry about our products or services, enquire about a job opportunity, or if you accept to participate in any of our market research studies, qualitative or quantitative, online and offline.

How is your information used?

We collect your personal data or information to operate our business effectively and provide you with the best information on our products and services.

We may use your information to:

- Carry out our obligations arising from any contract or contract negotiations entered into by you or us as a client or prospective client.
- Process an enquiry that you have made to us.
- Contact you to discuss business opportunities or products and services that we believe may be of interest to you.
- Process a job application.
- Send you communications that you have requested, for example an enquiry to become a market research participant.
- Invite you to participate in a market research project.
- Validate an answer(s) you may have given in a recent study we conducted.

We believe that all of these purposes are justified on the basis of our legitimate interest in running and promoting our business, our contractual requirements to deliver agreed products or services to you, and to fulfil our legal obligations. For the purposes of completing qualitative and quantitative research, we rely on consent.

Details of our processing

Type of Data Held, Length of Time Held and How Data is Held

Clients

- Name and contact information
- Information and documents relating to the services we are providing, including communications with you.
- Billing and payment information.

We will retain information about you for the duration of our contractual relationship with you, then for an additional 10 years.

We retain financial records for 6 years, following the end of the current financial year.

Data is stored on secure Italy-based servers

Prospective Clients

- Name and contact information
- Information and documents relating to the services we are providing, including communications with you.

We will retain information about you for the duration of the enquiry, then a further five years.

Data is stored on secure Italy-based servers

Job Applicants

- Name and contact information
- CV and application form.
- Interview notes (*for those short-listed*)

We will retain information about you for the duration of the recruitment campaign, then one year.

Data is stored on secure Italy-based servers

Research Participants

- Contact details
- Photos, video and audio recording
- Completed surveys & tasks
- Profiling information (i.e. demographic)
- Opinions

We will retain identifiable information about you for the lifetime of the project, then for an additional 30 days.

Data is stored on secure Italy-based servers.

Who has access to your information?

We will never try to sell you anything and we will never sell your personal data to anyone. That is not our business.

We are not telemarketers or direct marketers. We are market researchers interested only in your opinions.

We will disclose your data or information if required by law, for example by a court order or for the prevention of fraud or other crime.

We may pass your information on to our third-party service providers, agents or subcontractors (e.g. panel companies, quantitative fieldwork agencies) for the purposes of completing a task or providing services to you on our behalf (for example to recruit people to attend research sessions or process research responses).

However, we disclose only the personal information necessary to deliver that service and have a contract in place that requires them to keep your information secure and not to use it for their own marketing purposes.

Your Choices & Rights

We understand that you trust us with your personal information and we are committed to ensuring you can manage the privacy and security of your personal information yourself.

With respect to the information relating to you that ends up in our possession, and recognizing that it is your choice to provide us with your personal information, we commit to giving you the ability to do all of the following:

- You can verify the details you have submitted to ALMAR QUALITY RESEARCH by contacting us by email: privacy@almarqr.com or phone +39 338 7862657. Our security procedures mean that we may request proof of identity before we reveal information, including your e-mail address and possibly your address.
- You can always feel free to update us on your details at any point by sending an email to privacy@almarqr.com.
- You can unsubscribe from receiving marketing emails from us by clicking the “unsubscribe” link at the bottom of any email. Once you do this, you will no longer receive any emails from us.
- You can request a readable copy of the personal data we hold on you at any time. To do this, please contact us via email privacy@almarqr.com.

Keeping your data secure

When you give us personal information we take steps to ensure that it is treated securely and strive to protect it on our internal systems. We inform our employees about our policies and procedures regarding confidentiality, security and privacy, and we emphasize the importance of complying with them.

We may transfer personal information to affiliated companies or non-affiliated service providers for research related purposes, such as data processing, and fulfilment of incentives. We require these companies to safeguard all personal information in a way that is consistent with our company’s measures and as regulated by law. We follow generally accepted industry standards (ESOMAR Code of Conduct) to protect the personal information submitted to us, both during transmission and once we receive it.

User of Cookies by this website

Cookies are small text files that are placed on your computer by websites that you visit. They are widely used in order to make websites work, or work more efficiently, as well as to provide information to the owners of the site. Unless you have set your browser to block cookies, this site will place the following cookies on your computer.

Cookie Name Purpose

Google Analytics gathers information allowing us to understand interactions with our websites and ultimately refine that experience to better serve you.

Most web browsers allow some control of most cookies through the browser settings.

Google Analytics

Our website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help us analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for our website operators and providing other services relating to website activity and internet usage.

Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser.

However, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website.

Changes to this privacy notice

We keep our privacy notice under regular review. This privacy notice was last updated on 18th May 2018.

Informativa sulla Privacy

Versione Italiana

Informativa sulla Privacy e sui Cookie

Noi di ALMAR QUALITY RESEARCH teniamo al rispetto della privacy e questa informativa spiega quali dati o informazioni personali raccogliamo sulle persone che visitano il nostro sito Web e come li utilizziamo.

In caso di domande riguardanti questa informativa e le nostre pratiche sulla privacy, consigliamo di contattarci via email all'indirizzo privacy@almarqr.com o per posta a ALMAR QUALITY RESEARCH SRL, 35, Corso San Gottardo 35, 20136 Milano, Italia oppure telefonicamente al +39 338 7862657

Chi siamo?

ALMAR QUALITY RESEARCH SRL è un Istituto indipendente di ricerche di mercato, una società registrata (Partita IVA: IT 08398560964, MI 2023102) e la nostra sede legale è Corso San Gottardo 35, 20136 Milano – Italia. ALMAR QUALITY RESEARCH è responsabile del trattamento dei dati.

Quali informazioni o dati personali raccogliamo?

Le informazioni personali che raccogliamo possono includere: nome, indirizzo, indirizzo mail, indirizzo IP e le informazioni riguardanti le pagine del sito a cui si accede e quando si accede. Quando effettuiamo ricerche di mercato, gli inviti ai partecipanti ed i questionari per il reperimento chiaramente riportano il nome della nostra società ed il motivo per cui contattiamo le persone.

Come raccogliamo i dati o le informazioni sulle persone?

Raccogliamo i dati o le informazioni sulle persone quando queste visitano il nostro sito web, quando viene richiesto un preventivo o delle informazioni sui nostri prodotti o servizi, quando veniamo contattati per offerte di lavoro o quando le persone accettano di partecipare a qualsiasi tipo di ricerca di mercato, qualitativa, quantitativa, online o offline.

Come vengono usate le informazioni?

Raccogliamo i dati o le informazioni personali per poter condurre il nostro lavoro in maniera efficace e per fornire alle persone le informazioni sui nostri prodotti e servizi.

Possiamo usare queste informazioni per:

- Effettuare i nostri obblighi derivanti da qualsiasi contratto o trattativa contrattuale stipulata da chi ci contatta o da noi come cliente o potenziale cliente.
- Elaborare una richiesta che ci viene fatta.
- Contattare le persone al fine di discutere opportunità commerciali o di prodotti e servizi che riteniamo possano essere di interesse.
- Analizzare un'offerta di lavoro.
- Inviare comunicazioni che vengono richieste, ad esempio una richiesta per diventare un partecipante alle ricerche di mercato.
- Invitare a partecipare ad un progetto di ricerca di mercato.
- Convalidare una o più risposte ricevute in uno studio recentemente condotto.

Riteniamo che tutti questi obiettivi siano giustificati sulla base del nostro legittimo interesse a gestire e promuovere la nostra attività, i nostri requisiti contrattuali per fornire prodotti o servizi concordati e per adempiere ai nostri obblighi legali. Ai fini del completamento della ricerca qualitativa e quantitativa, online ed offline, richiediamo il consenso informato a tutti i partecipanti.

Dettagli sulla gestione dei dati

Tipo di dati trattati, durata di conservazione dei dati e modalità di trasmissione dei dati

Clienti

- Nome e informazioni sul contatto
- Informazioni e documenti relativi ai servizi che forniamo, comprese tutte le comunicazioni.
- Informazioni su fatturazione e pagamento.

Conserviamo le informazioni sulla ricerca per la durata del rapporto contrattuale con il Cliente, e poi per ulteriori 10 anni.

Conserviamo i documenti finanziari per 6 anni, a partire dalla fine dell'anno finanziario in corso.

I dati vengono archiviati su server sicuri con sede in Italia

Clienti Potenziali

- Nome e informazioni sul contatto
- Informazioni e documenti relativi ai servizi che forniamo, comprese tutte le comunicazioni.

Conserviamo tutte le informazioni sul potenziale Cliente per la durata della richiesta, e poi per ulteriori cinque anni. I dati vengono archiviati su server sicuri con sede in Italia

Candidati che inviano il proprio CV

- Nome e informazioni sul contatto
- CV e modulo di domanda.
- Note sulle interviste (quelle in short list)

Conserviamo tutte le informazioni sui candidati per la durata della campagna di reclutamento, e poi per un ulteriore anno.

I dati vengono archiviati su server sicuri con sede in Italia

Partecipanti alla ricerca di mercato

- Dettagli del contatto
- Foto / video e audio registrazioni
- Sondaggi e attività che sono stati completati
- Informazioni sul profilo (ad esempio, dati demografici)
- Opinioni

Conserviamo tutte le informazioni per identificare i partecipanti alla ricerca di mercato per tutta la durata del progetto, quindi per ulteriori 30 giorni.

I dati vengono archiviati su server sicuri con sede in Italia.

Chi ha accesso alle informazioni raccolte?

Non tenteremo mai di vendere nulla e non venderemo mai i dati personali a nessuno. Non fa parte del nostro lavoro perché non operiamo né nel settore del telemarketing né nel marketing diretto. Siamo ricercatori di mercato e siamo interessati solo alle opinioni delle persone.

Divulgheremo i dati o le informazioni se richiesto dalla legge, ad esempio se richiesto dal tribunale o per prevenire frodi o altri reati.

Possiamo trasmettere le informazioni ai nostri fornitori di servizi o subappaltatori (ad esempio, società di panel, Istituti di fieldwork quantitativo) allo scopo di completare un'attività o fornire servizi ai partecipanti per nostro conto (ad esempio per reperire persone per partecipare alla ricerca).

Tuttavia, riveliamo solo le informazioni personali necessarie per fornire il servizio e abbiamo un contratto in vigore che richiede ai nostri fornitori di mantenere le informazioni protette e di non utilizzarle per scopi di marketing.

Le Scelte e i Diritti di chi fornisce le informazioni

Siamo consapevoli che chi ci fornisce le proprie informazioni si fida di noi e noi ci impegniamo a garantire la privacy e la sicurezza sui dati raccolti.

Per quanto riguarda le informazioni relative all'utente che ha scelto di fornirci le sue informazioni personali, ci impegniamo a dare la possibilità di fare quanto segue:

- Verificare i dettagli forniti ad ALMAR QUALITY RESEARCH contattandoci via email: privacy@almarqr.com o telefonandoci al +39 338 7862657. Per le nostre procedure di sicurezza richiederemo un documento di identità, l'indirizzo di residenza e l'indirizzo email prima di rivelare qualsiasi informazione.
- Aggiornare i dati forniti in qualsiasi momento, inviando una mail a privacy@almarqr.com
- Annullare l'iscrizione alle nostre newsletter, cliccando su "annulla iscrizione" nella parte inferiore di qualsiasi email. Una volta richiesto l'annullamento dell'iscrizione, non si riceveranno più email da ALMAR QUALITY RESEARCH.
- Richiedere in qualsiasi momento una copia leggibile dei dati personali che conserviamo. Per fare questo, contattateci via mail a privacy@almarqr.com

Protezione dei dati

Le informazioni personali che riceviamo vengono protette nei nostri sistemi interni e vengono trattate in modo sicuro. Noi di ALMAR QUALITY RESEARCH siamo continuamente informati ed aggiornati sulle politiche e sulle procedure in materia di riservatezza, sicurezza e privacy e ci teniamo a rispettarle.

Possiamo trasferire informazioni personali a società affiliate o fornitori di servizi non affiliati per scopi di ricerca, come l'elaborazione dei dati e l'adempimento degli incentivi. Richiediamo a queste società di salvaguardare tutte le informazioni personali in modo coerente con le misure della nostra azienda e come previsto dalla legge. Seguiamo gli standard di settore generalmente accettati (Codice di condotta ESOMAR) per proteggere le informazioni personali che ci vengono inviate, sia durante la trasmissione che una volta ricevute.

I cookie in questo sito Web

I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente dai siti web visitati. Sono ampiamente utilizzati al fine di far funzionare i siti Web o di lavorare in modo più efficiente, nonché per fornire informazioni ai proprietari del sito. A meno che l'utente non abbia impostato il suo browser per bloccare i cookie, questo sito metterà i seguenti cookie sul suo computer.

Nome del cookie

Google Analytics raccoglie informazioni che ci consentono di comprendere le interazioni con i nostri siti Web e, in definitiva, perfezionare tale esperienza per offrire un servizio migliore all'utente.

Quasi tutti i browser dei Web consentono il controllo della maggior parte dei cookie attraverso le impostazioni del browser.

Statistiche di Google

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza "cookie", che sono file di testo posizionati sul computer dell'utente, per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito Web (incluso l'indirizzo IP dell'utente) saranno trasmesse a, e archiviate da Google, sui server negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo del sito Web, compilare report sulle attività del sito Web per gli operatori del nostro sito Web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet.

Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove richiesto dalla legge o laddove tali terzi trattino le informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente del sito a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul browser.

Tuttavia, l'utente deve sapere che se rifiutasse l'uso dei cookie potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Manteniamo la nostra informativa sulla privacy sotto revisione regolare. La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta in data 18 maggio 2018.